



# Four Seasons Fairways

## Mobile Logistics

Fundado em 1989, o Four Seasons Fairways está inserido na Quinta do Lago, um dos mais prestigiados resorts de luxo no Algarve. O empreendimento turístico é constituído por um conjunto de moradias e apartamentos de luxo, totalmente equipados, e oferece um ambiente seguro e tranquilo, com variadas facilidades e serviços do clubhouse.

As moradias e apartamentos de luxo misturam a arquitetura portuguesa com a paisagem dos seus jardins. O Clubhouse do Four Seasons Fairways dispõe dos seguintes serviços: piscina exterior, piscina interior aquecida, jacuzzi, sauna e banho turco, ginásio, campos de ténis, sala de snooker, loja de golf, sala de internet, cabeleireiro e salão de beleza e mini mercado.

### SUMÁRIO EXECUTIVO

**Cliente:** Four Seasons Fairways

**Setor de Atividade:** Hotelaria e Turismo

**Localização:** Av. André Jordan – Quinta do Lago

[www.fourseasonsfairways.com](http://www.fourseasonsfairways.com)

#### DESAFIO

- ▶ Redução de erros no lançamento de faturas;
- ▶ Gestão e controlo de stocks;
- ▶ Redução de tempo;
- ▶ Simplificar tarefas (inventário);
- ▶ Controlo eficaz de artigos disponibilizados no minimercado;
- ▶ Otimização de recursos.

#### ABORDAGEM

▶ Adoção de uma solução logística completa e integrada, que permita a redução de tempo na gestão e controlo de stocks e simplifique a tarefa de realização de inventário.

#### RESULTADOS

- ▶ Poupança de custos;
- ▶ Eficácia na gestão de produtos;
- ▶ Controlo de stock;
- ▶ Redução de tempo;
- ▶ Lançamento de faturas melhorado;
- ▶ Simplicidade na execução de tarefas.

### DESAFIO

No final do ano passado, a empresa **Four Seasons Fairways** assumiu a gestão do minimercado, que se encontra nas instalações do aldeamento turístico. O elevado número de produtos e artigos disponibilizados pelo minimercado, levou a empresa a identificar desde logo alguns problemas como a morosidade no lançamento de faturas e inventários, que acabava por apresentar custos de tempo e dinheiro bastante elevados.

**A implementação do Mobile Logistics apresentou-se como a solução ideal para facilitar a gestão de stocks e inventários, agilizando o processo logístico do armazém, desde a receção à expedição e inventário.**

*“Com a solução Mobile Logistics, o processo foi simplificado, o que nos permitiu reduzir bastante tempo, quer nos inventários, quer na conferência e lançamento de faturas.”*

*Jorge Oliveira, Diretor Geral, Four Seasons Fairways*

## ABORDAGEM

Face aos obstáculos enfrentados, o cliente procurava implementar na empresa um sistema semelhante ao utilizado noutra aldeamento da zona. O produto já tinha sido apresentado anteriormente nas instalações da **Algardata** e veio reforçar a parceria de longa data entre as duas empresas. Deste modo, o contato surgiu de forma natural e dentro da avaliação das necessidades da empresa foi apresentada a solução **Mobile Logistics**.

A solução consiste numa ferramenta (**PDA portátil**), que permite ler os artigos através de código de barras, realizar encomendas, entrada de mercadoria e faturas e gerir melhor os stocks.

A solução permitiu facilitar a contagem de inventário, simplificar o lançamento de faturas e evitar a contratação adicional de uma pessoa, resultando numa redução significativa do tempo despendido nesta tarefa e minimizando os erros.



## IMPLEMENTAÇÃO

A implementação correu com normalidade e gradualmente, o que permitiu ao minimercado manter-se em pleno funcionamento, durante o período de execução.

Surgiram alguns desafios, nomeadamente a forma como a criação dos artigos tinha sido feita inicialmente, mas a equipa da **Algardata** prontamente contornou a situação e resolveu o problema naturalmente.

Durante o processo de implementação do produto foi necessário fazer alguns ajustes na configuração inicial, para que no futuro tudo decorra de uma forma mais simples e eficaz.

## VANTAGENS

- ▶ Realização de encomendas;
- ▶ Controlo da entrada de mercadoria e faturas;
- ▶ Leitura de artigos através de código de barras;
- ▶ Melhor gestão de stocks;
- ▶ Redução de tempo;
- ▶ Facilidade na contagem de inventário;
- ▶ Redução de custos com contratações (RH).

## SOLUÇÕES IMPLEMENTADAS

- ▶ Mobile Logistics - Controlo de Armazém e Logística

[ml.algardata.com](http://ml.algardata.com)

*“A solução Mobile Logistics veio facilitar a contagem de inventário, algo que normalmente levaria no mínimo um dia inteiro, implicando o fecho do estabelecimento, é agora feito em menos de 2 horas.”*

*Jorge Oliveira, Diretor Geral, Four Seasons Fairways*

**algardata**

comercial@algardata.pt  
www.algardata.com

ml.algardata.com