



# Palma & Palma

## Mobile Logistics

Fundada em 1991, a empresa **Palma & Palma**, tem vindo, ao longo destes 20 anos, a afirmar-se no tecido empresarial nacional. Atuando no setor da hotelaria e restauração, tem desenvolvido a sua atividade com o objetivo de oferecer aos seus clientes garantia de **qualidade, variedade e inovação**.

A empresa disponibiliza uma vasta gama de produtos nas mais diversas áreas como a porcelana, vidros, cutelaria, utensílios de cozinha ou higiene e limpeza industrial. Representa atualmente, algumas das maiores marcas nacionais e internacionais do ramo.

### SUMÁRIO EXECUTIVO

**Cliente:** Palma & Palma, Lda.

**Setor de Atividade:** Hotelaria - Distribuição de utensílios e material para hotelaria.

**Localização:** Areal-Gordo, Faro

[www.palma-palma.pt](http://www.palma-palma.pt)

### DESAFIO

- ▶ Redução de erros;
- ▶ Otimização de recursos;
- ▶ Solução integrada adaptada às necessidades reais da empresa (grossista);
- ▶ Minimizar erros no picking;
- ▶ Registar a encomenda do cliente na loja com PDA e informar o stock disponível;
- ▶ Simplificar tarefas (inventário);
- ▶ Redução de tempo.

### ABORDAGEM

Adoção de uma solução de logística completa e integrada, que permita a diminuição de erros e tempo gasto nas tarefas realizadas.

### RESULTADOS

- ▶ Ganho de tempo em várias secções;
- ▶ Feedback positivo por parte dos clientes;
- ▶ Crescimento de vendas;
- ▶ Poupança de custos;
- ▶ Rapidez do processo de separação de artigos;
- ▶ Informação disponível em diversas plataformas (PDA/PC);
- ▶ Redução de erros com o "picking";
- ▶ Registo da encomenda do cliente na loja com PDA;
- ▶ Atualização de Stocks em tempo real.

## DESAFIO

A necessidade de uma solução mais moderna e eficaz partiu do elevado número de erros e perda de tempo na separação de artigos devido à vasta gama de produtos existentes na empresa, que dificultava as várias tarefas como os inventários, faturação e registo de encomendas, que acabava por apresentar custos e tempo despendido bastante elevados.

Foi desta forma que partiu a iniciativa de implementar o **Mobile Logistics**, uma solução que visa diminuir erros e ganhar tempo em várias secções como separação no armazém, faturação, registo de encomendas na loja e inventários.

*“Com a implementação do Mobile Logistics, conseguimos um aumento genérico das vendas e um feedback positivo em relação ao serviço por parte dos clientes. Ao mesmo tempo, foi alcançada uma poupança significativa de recursos e custos.”*

*Vitor Raminhos, Responsável de Armazém, Palma & Palma, Lda.*

## ABORDAGEM

Perante os obstáculos identificados, o cliente procurava implementar na empresa um sistema semelhante ao que existia atualmente nos Hipermercados. Dado a parceria com a Algardata, tentamos encontrar em conjunto uma solução adequada para a realidade da empresa, que respondesse rapidamente aos desafios que lhe eram colocados.

A opção a seguir só poderia ser implementar uma solução mais prática que permitisse diminuir erros e otimizar recursos na realização de inventários – o **Mobile Logistics**.

*“De salientar a vantagem do Mobile Logistics no processo de faturação, rapidez na separação de artigos e a troca de informação entre PDA/PC.”*

Vitor Raminhos, Responsável de Armazém, Palma & Palma, Lda.

## VANTAGENS

- ▶ Rapidez e eficiência das várias tarefas;
- ▶ Redução de erros;
- ▶ Registo de Encomendas com o cliente;
- ▶ Atualização de Stocks em tempo-real;
- ▶ Poupança de custo/tempo;
- ▶ Redução do tempo despendido.

## SOLUÇÕES IMPLEMENTADAS

**Mobile Logistics** – Sistema de Gestão de Armazém

[ml.algardata.com](http://ml.algardata.com)



## IMPLEMENTAÇÃO

Sendo a empresa **Palma & Palma** provida de equipamentos tecnológicos adequados à implementação desta solução, foi desta forma rápida e fácil a sua instalação, tendo ficado operacional e com as funcionalidades adequadas às necessidades mencionadas pela empresa logo após a sua implementação.

Os períodos de interrupção verificados ocorreram apenas quando houve falhas de hardware, situações que foram rapidamente resolvidas pelos profissionais da **Algardata**, quer via telefone como presencial. Registaram-se ainda algumas incompatibilidades a nível de software, mas pouco significativas e de fácil resolução aquando a integração dos sistemas.



*“Foram várias as vantagens obtidas com esta solução, desde a diminuição de custos e tempo assim como o aumento de vendas, satisfação dos clientes e rapidez de processos!”*

Vitor Raminhos, Responsável de Armazém, Palma & Palma, Lda.

**algardata**

comercial@algardata.pt  
[www.algardata.com](http://www.algardata.com)

[ml.algardata.com](http://ml.algardata.com)