



# Four Seasons Fairways

## Mobile Logistics

Fundada en 1989, Four Seasons Fairways se inserta en Quinta do Lago, uno de los más prestigiosos centros turísticos de lujo en Algarve. Este complejo turístico está completo por un conjunto de villas y apartamentos de lujo, totalmente amueblado, y ofrece un ambiente seguro y tranquilo, con variadas instalaciones y servicios de la clubhouse.

Las villas y apartamentos de lujo se mezclan la arquitectura portuguesa con el paisaje de los jardines. El Four Seasons Fairways Clubhouse, ofrece los siguientes servicios: piscina exterior, piscina cubierta climatizada, jacuzzi, sauna y baño turco, gimnasio, canchas de tenis, sala de billar, tienda de golf, café internet, peluquería y salón de belleza y también un mini mercado.

### RESUMEN EJECUTIVO

**Cliente:** Four Seasons Fairways

**Sector de actividad:** Hotelaría e Turismo

**Ubicación:** Av. André Jordan – Quinta do Lago

[www.fourseasonsfairways.com](http://www.fourseasonsfairways.com)

#### DESAFÍO

- ▶ Reducción de errores en el lanzamiento de las facturas;
- ▶ Gestión y control de existencias;
- ▶ Reducción del tiempo;
- ▶ Simplificar las tareas (inventario);
- ▶ Control efectivo de los artículos disponibles en el mini mercado;
- ▶ Optimización de los recursos.

#### ENFOQUE

- ▶ Adopción de una solución logística completa e integrada, que permite la reducción de tiempo en la gestión y de control de stocks y simplificar la tarea de realización de inventarios.

#### RESULTADOS

- ▶ Ahorro de costes;
- ▶ Eficacia en la gestión del producto;
- ▶ Control de existencias;
- ▶ Reducción del tiempo;
- ▶ Mejora de la liberación de las facturas;
- ▶ Simplicidad en la ejecución de tareas.

### DESAFÍO

Al final del año pasado, la compañía **Four Seasons Fairways** asumió la gestión del mini mercado, que está ubicada en las instalaciones de la villa turística. La gran cantidad de productos y artículos proporcionados por el supermercado, condujo a la compañía a identificar desde entonces algunos problemas tales como retrasos en el lanzamiento de las facturas y los inventarios, que eventualmente podría presentar una pérdida de tiempo y un costo muy alto.

**La implementación de Mobile Logistics, se presentó como la solución ideal para facilitar la gestión de stocks e inventarios, agilizar el proceso de logística de almacén, desde la recepción hasta el envío, y el inventario.**

*“Con la solución de Mobile Logistics, el proceso se ha simplificado, lo que nos permitió reducir considerablemente el tiempo, ya sea en los inventarios, en la conferencia y en el lanzamiento de las facturas.”*

*Jorge Oliveira, Director General, Four Seasons Fairways*

## ENFOQUE

Teniendo en cuenta todos los obstáculos enfrentados, el cliente pretendió implementar un sistema en la compañía similar al empleado en otro complejo en la zona. El producto ya había sido presentado anteriormente en las instalaciones de **Algardata** y reforzó la asociación de larga data entre las dos compañías.

Por lo tanto, el contacto surgió naturalmente y dentro de la evaluación de las necesidades de la empresa se presentó la solución **Mobile Logistics**.

La solución consiste en una herramienta **PDA móvil**, que permite la lectura de los artículos a través de códigos de barras, ejecutar pedidos, recibo de mercancías, facturas y gestionar mejor las existencias.

La solución ha permitido facilitar la cuenta de inventario, simplificar el lanzamiento de facturas y evitar la contratación adicional de una persona, resultando en una reducción significativa del tiempo gastado en esta tarea y minimizando errores.



## IMPLEMENTACIÓN

La ejecución se llevó a cabo normalmente y de forma progresiva, permitiendo el mini mercado mantener en pleno funcionamiento durante el período de aplicación.

Han surgido algunos desafíos, en particular cómo la creación de los artículos se hizo inicialmente, pero el equipo **Algardata** puntualmente redondeado la situación y resolver el problema naturalmente.

Durante el proceso de implementación del producto fue necesario hacer algunos ajustes en la configuración inicial, por lo que en el futuro todo se presenta de manera más simple y eficaz.

## VENTAJAS

- ▶ Realización de órdenes;
- ▶ Control de entrada de mercancías y facturas;
- ▶ Identificación y lectura de artículos mediante código de barras;
- ▶ Mejor gestión de existencias;
- ▶ Reducción del tiempo;
- ▶ Facilidad recuento de inventario;
- ▶ Reducción de costos con contrataciones (RH).

## SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

- ▶ Mobile Logistics - Control de Almacén y Logística.

[ml.algardata.com](http://ml.algardata.com)

*“Solución Mobile Logistics vino a facilitar la cuenta de inventario, algo que tomaría al menos un día completo, que implicaría el cierre establecimiento, ahora se realiza en menos de 2 horas.”*

*Jorge Oliveira, Director General, Four Seasons Fairways*

**algardata**

comercial@algardata.pt  
www.algardata.com

ml.algardata.com