



# Palma & Palma

## Mobile Logistics

Fundada en 1991, **Palma & Palma** empresa, a lo largo de estos 20 años, afirmando en la industria textil de la empresa nacional. Realizar en el sector de la hostelería esta empresa ha desarrollado esta actividad con el fin de ofrecer a los clientes la garantía de **calidad, innovación y variedad**.

Esta empresa tiene una gran diversidad de productos, tales como, la porcelana, vasos, cubiertos, utensilios de cocina o la higiene industrial y limpieza. Hoy en día, esta empresa representa algunas de las más grandes marcas nacionales e internacionales en esta rama.

### RESUMEN EJECUTIVO

**Cliente:** Palma & Palma, Lda.

**Sector empresarial:** Hotelaria - Distribuição de utensilios e material para hotelaria.

**Ubicación:** Areal-Gordo, Faro

[www.palma-palma.pt](http://www.palma-palma.pt)

### DESAFÍO

- ▶ Reducción de errores;
- ▶ Optimización de los recursos;
- ▶ Solución integrada adaptada a las necesidades reales de la empresa
- ▶ Minimizar los errores en lo "picking";
- ▶ Firma el pedido de un cliente en la tienda con PDA e informar el stock disponible;
- ▶ Simplificar las tareas (inventario);
- ▶ Reducción de tiempo.

### ABORDAGEM

La adopción de una solución logística completa e integrada, lo que permite minimizar los errores y el tiempo dedicado a las tareas realizadas.

### RESULTADOS

- ▶ Tiempo extra en varias secciones;
- ▶ La respuesta positiva de los clientes;
- ▶ Aumento de las ventas;
- ▶ El ahorro de costes;
- ▶ Proceso rápido de artículos de separación;
- ▶ La información disponible de diversas plataformas (PDA / PC);
- ▶ Reducción de errores del "picking";
- ▶ Registro de pedido de cliente en la tienda con PDA;
- ▶ Las existencias se actualizan en tiempo real;

## DESAFÍO

La necesidad de una solución eficiente y moderna proviene de la gran cantidad de errores y pérdida de tiempo en la separación de los artículos debido a la gran diversidad de productos, por lo que varios dura tareas como inventario, facturación y registro de las órdenes que eventualmente proporcionar un costo y tiempo perdido.

Fue de esta manera como empezamos la iniciativa de poner en práctica la **Mobile Logistics**, una solución que tiene como objetivo reducir errores y ahorrar tiempo en varias secciones como la separación en el almacén, facturación, la entrada de pedidos en la tienda y los inventarios.

*"Con la implementación de Mobile Logistic, hemos podido un aumento genérico en las ventas y una retroalimentación positiva sobre el servicio por los clientes. Al mismo tiempo, se ha logrado significativa de costes y ahorro de recursos."*

*Vitor Raminhos, Gerente del Almacén, Palma & Palma, Lda.*

## ENFOQUE

Teniendo en cuenta los obstáculos identificados, el cliente buscó implementar en la empresa un sistema similar al que actualmente existe en Hipermercados. Desde la asociación con Algardata, tratar de encontrar juntos una solución adecuada a la realidad de la empresa, para responder rápidamente a los desafíos que se colocaron.

La siguiente opción podría ser la implementación de una solución más práctica que reduzca los errores y optimizar los recursos en la realización de inventarios - **Mobile Logística**.

*“Es para destacar la ventaja de la facturación, la separación oportuna de artículos y el intercambio de información entre PDA / PC.”*

Vitor Raminhos, Gerente del Almacén, Palma & Palma, Lda.

## VENTAJAS

- ▶ Eficiencia de diversas tareas;
- ▶ Reducción de errores;
- ▶ Registro de pedidos con el cliente;
- ▶ Stock de actualización en tiempo real;
- ▶ Ahorro de costos / tiempo;
- ▶ Reducción del equipo pasó

## SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

**Mobile Logistics** – Sistema de gestión de almacenes  
[ml.algardata.com](http://ml.algardata.com)



## IMPLEMENTACIÓN

**Palma & Palma** es una empresa dotada de equipo tecnológico adecuado para la implementación de esta solución, la instalación fue rápida y fácil, siendo operativa con la funcionalidad adecuada a las necesidades mencionadas por la empresa después de su aplicación.

Los períodos de interrupción verificada ocurrieron sólo cuando había problemas de hardware, esos problemas se resolvieron por profesionales **Algardata**, o bien a través del teléfono como en persona. Había también algunas incompatibilidades en términos de software, pero de menor importancia y se resuelven fácilmente cuando la integración de sistemas.



*“Había varias ventajas que se obtienen con esta solución, no sólo la reducción de costes y tiempo, sino también un aumento de las ventas, la satisfacción del cliente y la velocidad de los procesos!”*

Vitor Raminhos, Gerente del Almacén,  
Palma & Palma, Lda.

**algardata**®

comercial@algardata.pt  
[www.algardata.com](http://www.algardata.com)

[ml.algardata.com](http://ml.algardata.com)